

Số: /QĐ-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHÁNH THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Đề án Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 24/3/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Thanh tra tỉnh;

Theo đề nghị của Thư ký ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Thanh tra tỉnh Khánh Hòa theo Danh mục kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng thuộc Thanh tra tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Trang TTĐT (đăng tin);
- CBCC (Thực hiện);
- Lưu: VT, HS ISO.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Lý Nguyễn Nguyên Vũ

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTT ngày...../10/2021 của Chánh Thanh tra tỉnh)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
I/ CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HTQLCL				
1	Quyết định kiện toàn BCD ISO của Thanh tra tỉnh	148/QĐ-TTT ngày 10/8/2021	CBCC (pp); Thư ký ISO (lưu)	Cung cấp trên Website: https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?TopicId=899d742d-3b0c-415e-b433-9b4ccac50a84
2	Quyết định phân công nhiệm vụ các thành viên BCD ISO của Thanh tra tỉnh	155/QĐ-TTT ngày 12/8/2021	CBCC (pp); Thư ký ISO (lưu)	
3	Sổ tay chất lượng	STCL<3>	CBCC (pp); Thư ký ISO (lưu)	Cung cấp trên Website: https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?TopicId=899d742d-3b0c-415e-b433-9b4ccac50a84
4	Quyết định ban hành Chính sách chất lượng	208/QĐ-TTT ngày 01/10/2021	CBCC (pp); Thư ký ISO (lưu)	
5	Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng <2>	QT.ĐGNB	CBCC (pp); Thư ký ISO (lưu)	
6	Quy trình quản lý rủi ro <2>	QT.QLRR	CBCC (pp); Thư ký ISO (lưu)	
7	Quy trình cải tiến HTQLCL <2>	QT.CTCL	CBCC (pp); Thư ký ISO (lưu)	
II/ QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.		Phòng TTGQKNTC 4	- Quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ; - CV số 673/TTT-P4 ngày 06/10/2021 trình dự thảo Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực giải quyết khiếu nại, thuộc thẩm quyền 3 cấp